

SISTEMA ÚNICO DE CIDADANIA (SUC): PROPOSTA DE INTEGRAÇÃO DA BASE DE DADOS DOS CÍVEIS

SINGLE SYSTEM OF CITIZENSHIP (SUC): PROPOSAL FOR CIVIL DATABASE INTEGRATION

A. B. M. DE O. FONSECA, M. V. B. BARBOSA, L. B. F. DE ARAÚJO, S. H. L. ALVES

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande de Norte
machadoanabeatriz0@gmail.com, vitoriabernardinobarbosa@gmail.com, araujo.laura@escolar.ifrn.edu.br,
sophia.h@escolar.ifrn.edu.br

Artigo submetido em 05/11/2021 e aceito em 01/12/2021

RESUMO

O presente projeto tem como objetivo principal promover um Sistema Único de Cidadania (SUC), o qual se refere a um software onde serão imputadas todas as informações oficiais dos cidadãos em uma única plataforma, pois percebe-se nos órgãos públicos um grande interesse por um ambiente de integração entre Sistemas de Informação (SI 's). Com o uso destas ferramentas, eles conseguem definir estratégias de crescimento sólido, reduzir as perdas e projetar ações que possam causar grande impacto futuramente, garantindo a consistência das informações e automatizando o fluxo das informações, reduzindo a capacidade de gerar erros. Este sistema terá como função primordial integrar os bancos de dados das instituições governamentais, facilitando os processos de acesso à informação e consequentemente diminuindo o *Lead Time* nas operações de coleta, armazenagem e disseminação de dados, tornando o desempenho operacional e gerencial otimizado. A metodologia adotada é qualitativa, baseada em um estudo documental, estruturada através de pesquisas realizadas em sítios eletrônicos de órgãos governamentais e por intermédio de entrevistas com gestores desses âmbitos públicos, a fim de se buscarem informações suficientes que subsidiam as respostas necessárias ao alcance do objetivo da pesquisa. O sistema proposto irá integrar os dados dos setores: da tributação, educação, segurança, saúde e cidadania, com o propósito de oferecer o melhor modelo de software para a população. Espera-se com isso, o mapeamento das relações e das interdependências dos serviços, e os cruzamentos de informações disponíveis, nestes. Com isso, obtendo o escopo e design do Sistema Único de Cidadania (SUC), no qual consiste, em caso de implantação, a redução de filas, burocracias e gastos, diferentemente de como acontece com os sistemas fragmentados, melhorando a qualidade do nível de serviço prestado.

PALAVRAS-CHAVE: Sistema de informação. órgãos, integração. informação. sistema.

ABSTRACT

This project's main objective is to promote a Single System of Citizenship (SUC), which refers to a software where all the official information of citizens will be imputed in a single platform, because it is perceived in public agencies a great interest for an environment of integration between Information Systems (IS's). With the use of these tools, they can define solid growth strategies, reduce losses, and project actions that may cause great impact in the future, ensuring

the consistency of information and automating the flow of information, reducing the ability to generate errors. This system will have as its primary function to integrate the databases of government institutions, facilitating the processes of access to information and consequently reducing lead time in operations of data collection, storage and dissemination, making the operational and managerial performance optimized. The methodology adopted is qualitative, based on a documentary study, structured through research conducted on websites of government agencies and through interviews with managers of these public spheres in order to seek sufficient information to subsidize the answers needed to achieve the research objective. The proposed system will integrate data from the sectors: taxation, education, security, health and citizenship, with the purpose of offering the best software model to the population. With this, obtaining the scope and design of the Single System of Citizenship (SUC), in which consists, in case of implementation, the reduction of queues, bureaucracy and expenses, unlike what happens with fragmented systems, improving the quality of the level of service provided.

KEYWORDS: Information system. agencies. integration. information. system.

1 INTRODUÇÃO

O presente projeto tem como objetivo principal promover um Sistema Único de Cidadania (SUC), o qual se refere a um software onde serão imputadas todas as informações oficiais dos cidadãos em uma única plataforma. Pois, é bem verdade, que a preocupação do Estado brasileiro com as informações de seus cidadãos, em diversos aspectos econômicos e sociais, aumentou no decorrer dos anos e foi intensificada no período pandêmico atual. Além disso, todos os setores públicos têm um banco de dados próprio e não possuem integração, fator que gera uma conturbação nos processos de coleta de informações, que estão contidas em outros setores da sociedade. Por isso, sugere-se uma integração entre os sistemas. Conforme Burch e Grubniciski (1999 apud Ferro e Neto, 1989, p.7):

A integração é um poderoso elemento no desenho [de sistemas de informação] devido à crescente necessidade de coordenação e sincronização de operações dentro e fora das organizações. O objetivo dos sistemas integrados é disponibilizar um fluxo de informações em vários níveis e interdepartamento de suporte a essa interdependência.

Este sistema irá otimizar o tempo dos informes entre as instituições, visando reduzir os custos e melhorar a qualidade com que eles são transferidos aos demais. Vale salientar também, que garantirá a consistência das informações e automatizará o fluxo dos dados, reduzindo a capacidade de gerar erros. Ele terá como função primordial integrar os bancos de dados das instituições governamentais, facilitando os processos de acesso à informação e consequentemente diminuindo o *Lead Time* nas operações de coleta, armazenagem e disseminação de dados, tornando o desempenho operacional e gerencial otimizado.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O conceito de informação é constantemente confundido com o conceito de dados. De acordo com Stair e Reynolds (2012), informação é um conjunto de fatos organiza além do valor individual, possuem um valor adicional. Já os dados são constituídos de fatos crus que, quando organizados de um modo em que sejam coerentes, informação. Na atualidade, é possível notar que as informações estão cada vez mais acessíveis. São disponibilizadas em maior abundância nos mais diversos meios de comunicação. A diversidade de informações disponíveis faz com que seja necessária a filtragem das mesmas, de forma organizada, para que possam ser utilizadas

(Reze 2013).

Em organizações, as informações são utilizadas nas tomadas de decisões para chegar a uma solução de um determinado problema. Para que a solução seja alcançada, precisa ser valiosa. E para que isso ocorra a tomada de decisão precisa aplicar o conhecimento, selecionando, organizando e manipulando os dados. Se as informações precisas, decisões erradas podem ser tomadas, acarretando problemas para a organização (Stair e Reynolds, 2012). O valor da informação está diretamente relacionado com ela auxilia na tomada de decisão. As informações que possuem valor podem ajudar os empreendedores ou donos de pequenos negócios a optar pelo investimento em informação e tecnologia a fim de alcançar seus respectivos resultados e objetivos (Stair e Reynolds, 2012).

De acordo com Oliveira (2002), o sistema é um conjunto de elementos independentes que, ao se interligarem e passarem a trabalhar de forma conjunta, será possível chegar ao comum. Os próprios elementos e as relações que serão estabelecidas entre eles que irá definir como será o funcionamento do sistema (Stair e Reynolds, 2013). Segundo Marakas (2013), um sistema pode ser formado por três funções básicas: entrada, processamento e resultado.

O Sistema de informação é um mecanismo que foi criado de modo que facilitasse a condução de informações, fazendo com que o armazenamento, transformação e disso mesmos que sejam feitos de maneira mais eficiente e eficaz (Pereira e Fonseca, 1997). Para Rezende e Abreu (2013), o sistema de informação existe com o intuito de auxiliar a decisão em uma empresa. De acordo com Laudon e Laudon (1999), a maior causa para que os sistemas sejam implementados nas organizações é para que os problemas sejam resolvidos. Caso o sistema não atenda esse objetivo, não será necessária a sua existência na organização. O sistema de informação apresenta diversas características.

3 METODOLOGIA

A metodologia selecionada é qualitativa, fundamentada em um estudo documental, organizado por meio de pesquisas efetuadas em sítios eletrônicos de instituições governamentais e por intermédio de entrevistas com gestores dessas esferas públicas, com o

objetivo de recolher as informações necessárias que subsidiam as respostas elementares para que se alcance o objetivo da pesquisa.

O presente trabalho estrutura-se em algumas etapas. Na primeira etapa, ocorreu a promoção de reuniões para debater sobre implicações ocasionadas pela falta de integração dos sistemas de informações públicas, com o propósito de tornar os processos e serviços melhores e mais rápidos para a população. Na segunda etapa, houve a análise da história da evolução dos procedimentos de coleta de dados da população brasileira com a finalidade de observar e compreender as transformações que ocorreram no decorrer dos anos.

Na etapa subsequente iniciaram-se pesquisas bibliográficas para levantamento de teóricos e documentos que exploram o conceito de sistema de informação, para assim construir o modelo de sistema único de cidadania (SUC), o qual integrará todas as informações dos civis.

Na operação seguinte, foram selecionadas as informações pesquisadas que seriam utilizadas para a construção do trabalho. Na próxima ação, foram realizadas pesquisas sobre sistemas de informações integrados existentes no nosso país e em outros, para usá-los como base. Na atividade posterior, discutiu-se sobre como será o modelo e os elementos do sistema mencionado e a última etapa, com os resultados obtidos, ocorreu a produção da proposta do Sistema Único de Cidadania.

4 RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se, portanto, o mapeamento das relações e das interdependências dos serviços e os cruzamentos de informações disponíveis, nestes. Com isso, obtendo o escopo e design do Sistema Único de Cidadania (SUC), no qual consiste, em caso de implantação, a redução de filas, burocracias e gastos, diferentemente de como acontece com os sistemas fragmentados, melhorando a qualidade do nível de serviço prestado.

Ademais, acredita-se que o SUC ajudará na comunicação entre órgãos dos setores públicos, por meio do compartilhamento único de um banco de dados que pretende diminuir o tempo gasto na procura de informações pessoais. Aguarda-se, bem como, que o software irá

reduzir os custos com a manutenção de vários sistemas e auxiliando o governo a analisar as informações obtidas da população.

5 CONCLUSÃO

Cumprindo com o objetivo de estabelecer a ideia de um banco de dados capaz de auxiliar no processo, tornando-o mais veloz e prático devido à reunião, em um só local, das informações necessárias. O projeto do Sistema Único de Cidadania (SUC), realizado através de uma pesquisa documental, coletou todos os dados gerados pelos setores: da tributação, educação, segurança, saúde e cidadania, cuja finalidade será ofertar o melhor arquétipo de software para a população brasileira.

Contudo, houveram impedimentos relacionados ao distanciamento social devido ao período pandêmico atual, por isso, algumas informações que habitam os sistemas públicos internos do governo não foram catalogadas. Com base no estudo realizado, foi possível observar a falta de integração entre os sistemas de informações públicos, que conseqüentemente geram conturbações nos processos burocráticos da sociedade. O projeto proposto, consiste, em caso de implantação, a redução de filas, burocracias e gastos, diferentemente de como acontece com os sistemas fragmentados, melhorando a qualidade do nível de serviço prestado.

6 REFERÊNCIAS

FERRO, Derival Alves; NETO, Mário Ferreira. A Importância do sistema integrado de gestão empresarial para as instituições privadas ou públicas. <[http://www.cpgls.pucgoias.edu.br/8mostra/Artigos/SOCIAIS% 20APLICADAS/A% 20IMPO RT% C3% 82NCIA% 20DO% 20SISTEMA% 20INTEGRADO% 20DE% 20GEST% C3% 83O% 20EMPRESARIAL% 20PARA% 20AS% 20INSTITUI% C3](http://www.cpgls.pucgoias.edu.br/8mostra/Artigos/SOCIAIS%20APLICADAS/A%20IMPORTANCIA%20DO%20SISTEMA%20INTEGRADO%20DE%20GESTAO%20EMPRESARIAL%20PARA%20AS%20INSTITUICOES)> v. 87, p. C3, 1999. Acesso em 27 ago. 2021.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de Informação**. 4. ed. LTC: Rio de Janeiro, 1999.

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de Sistemas de Informação**. 15. ed. Porto Alegre: AMGH, 2013.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organizações e métodos: uma abordagem gerencial**. 13. ed. São Paulo, 2002.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretãs.; FONSECA, João Gabriel Marques. **Faces da Decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão**. São Paulo: Makron Books, 1997.

PIRES, Rui Pena. **Uma teoria dos processos de integração**. 1999.

REZENDE, Denis Aleides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da Informação: Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

REYNOLDS, George W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage, 2012.

WIZIACK, Julio (ed.). **Auxílio emergencial de R\$ 600 foi pago a 17 mil mortos, diz auditoria do TCU: irregularidades no pagamento do socorro financeiro atingiram 620 mil em abril**. Irregularidades no pagamento do socorro financeiro atingiram 620 mil em abril. 2020. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2020/06/auditoria-do-tcu-aponta-17-mil-mortos-beneficiados-por-auxilio-emergencial-de-r-600.shtml>. Acesso em: 22 ago. 2021.