

Curso: **Técnico Integrado em Informática para Internet**

Disciplina: **Projeto de Interface do Usuário – 4º Ano**

Carga-Horária: **120h (160h/a)**

EMENTA

Conceitos básicos que envolvem a interação usuário-sistema. Atributos de qualidade que envolvem a interação. Fases do processo de design de interface (análise, concepção e avaliação).

PROGRAMA

Objetivos

- Apresentar os conceitos de usabilidade e acessibilidade de interfaces de usuário;
- Descrever e vivenciar um processos de design de interface;
- Apresentar métodos e técnicas para identificar as necessidades dos usuários;
- Apresentar métodos e técnicas para concepção de interface;
- Planejar, aplicar e interpretar avaliações de interfaces.

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

1. Conceitos Básicos;
 - 1.1. Interface
 - 1.2. Interação
 - 1.3. Affordance
 - 1.4. Metáforas.
2. Atributos de qualidade de IHC
 - 2.1. Usabilidade
 - 2.2. Acessibilidade
3. Métodos e técnicas para identificar as necessidades dos usuários
 - 3.1. Entrevistas
 - 3.2. Questionários
 - 3.3. Grupos focos
4. Organização do espaço do problema
 - 4.1. Personas
 - 4.2. Cenários
 - 4.3. Brainstorming
 - 4.4. Card sorting
5. Métodos e técnicas de concepção de interface
 - 5.1. Prototipação
 - 5.2. Storyboard
 - 5.3. Maquetes
6. Avaliação de interface
 - 6.1. Planejamento
 - 6.2. Avaliação Analítica
 - 6.3. Avaliação Empírica
 - 6.4. Avaliação por checklists

Procedimentos Metodológicos

- Aulas teóricas expositivas,
- Aulas práticas em laboratório,
- Desenvolvimento de projetos.

Recursos Didáticos

- Quadro branco, computador, projetor multimídia.

Avaliação

- Avaliações escritas e práticas,
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, estudos dirigidos, pesquisas),
- Apresentação dos trabalhos desenvolvidos.

Bibliografia Básica

1. PREECE, Jennifer. Design de Interação: além da interação homem-computador. Bookman, 2005.
2. Cybes, Walter; Betiol, Adriana Holtz; Faust, Richard. Ergonomia e Usabilidade – Conhecimento Métodos e Aplicações. Novatec. 2010.
3. KRUG, Steve. Não me faça pensar: uma abordagem de bom senso à usabilidade na web. 2. ed. rev. Rio de Janeiro: Alta Books, 2008. 201 p. il. ISBN 978-85-7608-271-2.

Bibliografia Complementar

1. NIELSEN, Jakob. Usability engineering. San Diego, CA: Morgan Kaufmann, 1993.
2. Rubin, Jeffrey; Chisnell Dana. Handbook of Usability Testing: How to plan, design and conduct effective. Wiley. 2008.
3. OLIVEIRA NETTO, Alvim Antônio de. IHC interação humano computador. Florianópolis: Visual Books, 2004.
4. Barbosa, Simone Diniz Junqueira; da Silva, Bruno Santana. Interação Humano-Computador. Campus. 2010.
5. Norman, D (2007) The Design of Future Things. New York: Basic Books.

Software(s) de Apoio:

- Plug-in Firefox
- ForeUI Prototyping tools
- Microsoft Visual Studio
- Microsoft Expression Blend